

HomeSpeed

Hinweis: Folgende Preisliste beinhaltet unsere Standardpreise. Aktionspreise, Rabatte oder Sonderkonditionen, die zum Zeitpunkt der Bestellung erfolgen werden im Bestellprozess ausgewiesen.

1. DSL

HomeSpeed 50¹⁾	Basispreis/Monat
Internet-Flatrate Download max. 50 Mbit/s Upload max. 10 Mbit/s	39,95 €
HomeSpeed 100¹⁾	Basispreis/Monat
Internet-Flatrate Download max. 100 Mbit/s Upload max. 40 Mbit/s	44,95 €
HomeSpeed 250¹⁾	Basispreis/Monat
Internet-Flatrate Download max. 250 Mbit/s Upload max. 40 Mbit/s	54,95 €

Fallback-Profile im V/DSL:

– Sofern der Tarif HomeSpeed 50 (V/DSL) technisch nicht bereitstellbar ist, kann ersatzweise ein Profil bis zu 25 Mbit/s (Download) bereitgestellt werden – zu den Konditionen von HomeSpeed 50. – Sofern der Tarif HomeSpeed 250 (V/DSL) technisch nicht bereitstellbar ist, kann ersatzweise ein Profil bis zu 175 Mbit/s (Download) bereitgestellt werden – zu den Konditionen von HomeSpeed 250.

2. Glasfaser

HomeSpeed 50M^{1),2)}	Basispreis/Monat
Internet-Flatrate Download max. 50 Mbit/s Upload max. 50 Mbit/s	39,95 €
HomeSpeed 150^{1),2)}	Basispreis/Monat
Internet-Flatrate Download max. 150 Mbit/s Upload max. 150 Mbit/s	44,95 €
HomeSpeed 300^{1),2)}	Basispreis/Monat
Internet-Flatrate Download max. 300 Mbit/s Upload max. 300 Mbit/s	49,95 €
HomeSpeed 600^{1),2)}	Basispreis/Monat
Internet-Flatrate Download max. 600 Mbit/s Upload max. 600 Mbit/s	54,95 €
HomeSpeed 1000^{1),2)}	Basispreis/Monat
Internet-Flatrate Download max. 1000 Mbit/s Upload max. 1000 Mbit/s	69,95 €

3. Verbindungspreise

	Preis pro Minute
Mobilfunk Deutschland	0,195 €
Festnetz Ausland	siehe Preiseliste Ausland

4. Telefon-Optionen

	Preis pro Monat
Festnetz-Flatrate¹⁾ Für nur 0,000 €/Min in deutsche Festnetz telefonieren.	1,95 €
Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate^{1,3)} Für nur 0,000 €/Min in deutsche Festnetz und Mobilfunknetz telefonieren.	9,95 €
Komfort-Anschluss Beinhaltet zweite Telefonleitung und zwei (2) weitere Rufnummern.	9,95 €
International-Flatrate M³⁾ Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 22 Länder telefonieren: Australien, Belgien*, Dänemark*, Frankreich*, Griechenland*, Großbritannien***, Irland****, Italien*, Kanada***, Luxemburg*, Niederlande*, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal*, San Marino***, Schweden*, Schweiz****, Spanien*, Tschechien**, USA, Vatikanstadt Ausgenommen von Mobilfunk- und Onlineverbindungen sowie Sonderrufnummern. 1 Monat Kündigungsfrist.	3,95 €
International-Flatrate XL³⁾ Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 28 Länder telefonieren: Argentinien**, Brasilien*, Bulgarien*, Chile*, China**, Estland*, Finnland**, Gibraltar***, Hongkong*, Island*, Israel***, Japan*, Kroatien*, Liechtenstein*, Litauen, Malta*, Marokko****, Mexiko, Monaco****, Rumänien*, Russland***, Slowakei*, Slowenien*, Südkorea*, Taiwan**, Türkei**, Ungarn*, Zypern griech.* Ausgenommen von Mobilfunk- und Onlineverbindungen sowie Sonderrufnummern. 1 Monat Kündigungsfrist.	14,95 €

Mobilfunkaufschlag: *0,14 €/Min (0,20 €/Min inkl. MwSt.), ** 0,21 €/Min (0,25 €/Min inkl. MwSt.), *** 0,28 €/Min (0,30 €/Min inkl. MwSt.), ****0,29 €/Min (0,35 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

5. Internet-Optionen

	Basispreis/Monat
G DATA Sicherheitspaket 3 Lizenzen für drei (3) Geräte	3,95 €
5 Lizenzen für fünf (5) Geräte	4,95 €

HomeSpeed

6. Services

Einmalige Kosten

Installationsservice

Der Installations-Service umfasst die Inbetriebnahme des Endgerätes (z.B. FRITZ!Box), Einrichtung des Internetzugangs auf bis zu zwei Endgeräte (Windows- oder MAC-PC, Smartphone, Smart-TV), auf Wunsch inklusive WLAN. Bei Beauftragung von einem Kabelanschluss kann auf Wunsch zusätzlich der Sendersuchlauf von Ihrem TV oder Receiver durchgeführt werden.

99,95 €

Sonstige Installations- und Servicearbeiten
je 30 Min. (Mo - Fr 8-17 Uhr)

49,95 €

2. Termin notwendig für das Freischalten Ihres Anschlusses aus
einem Grund, den der Kunde zu verantworten hat.

89,95 €

Aufwandspauschale Techniker-Einsatz bei ungerechtfertigter
Entstörung.

99,95 €

Umzugsservice - Bereitstellung am neuen Standort

59,95 €

Vertrags- bzw. Anschlussübernahme - Zustimmung durch
KurpfalzTEL erforderlich

49,95 €

Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter

0,00 €

Änderung Telefonbucheintrag

10,00 €

Sperren oder Entsperren eines Nummernbereichs

10,00 €

Konfigurationsservice Router (Remote oder im Kunden-Center)

10,00 €

7. Sonstige Preise

Rechnungsversand per E-Mail oder Download im Kundenportal

0,00 €

Rechnungsversand per Post

2,95 €
pro Rechnung

Erstellung eines Rechnungsduplikats

5,00 €
pro Rechnung

Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung

Rücklastschriftgebühr
unserer Bank

Mahngebühr aufgrund Zahlungsverzug (ab 1. Mahnung)

2,50 €
einmalig pro Mahnung
(Umsatzsteuerfrei)

8. Ausland Festnetz

Preis pro Minute

Ausland Zone 1 Bulgarien*, Frankreich*, Griechenland*, Großbritannien***, Irland****, Italien*, Kroatien*, Luxemburg*, Niederlande*, Norwegen*, Österreich*, Portugal*, Schweden*, Spanien*, Tschechische Republik**, Ungarn*, Vatikanstadt, Zypern griech.*	0,029 €
Ausland Zone 2 Alaska, Andorra*, Argentinien**, Australien, Belgien*, Brasilien*, Chile*, China**, Dänemark*, Estland*, Finnland**, Gibraltar***, Hawaii, Hongkong*, Indien*, Island*, Israel***, Japan*, Kanada***, Liechtenstein*, Malta*, Marokko****, Mexiko, Monaco****, Polen*, Rumänen*, Rußland***, San Marino***, Schweiz****, Slowakei*, Südkorea*, Taiwan**, Thailand**, Türkei**, USA	0,09 €
Ausland Zone 3 Ägypten*, Albanien***, Algerien****, Armenien*, Bosnien***, Indonesien, Irak*, Iran*, Kasachstan***, Kolumbien, Lettland***, Litauen, Nordmazedonien***, Philippinen*, Puerto Rico, Serbien***, Singapur*, Slowenien*, Syrien**, Turkmenistan*, Ukraine*, Usbekistan*	0,25 €
Ausland Zone 4 Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brit. Jungferninseln, Brunei, Cayman Inseln, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Faroe Inseln, Fidschi, Franz. Guyana, Franz. Polynesien, Georgien, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Mauritius, Moldawien, Mongolei, Montenegro****, Montserrat, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Paraguay, Peru, Saudi Arabien, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Venezuela, Weißrussland**, Zentralafrikanische Republik	0,50 €
Ausland Zone 5 Amerikanisch Samoa, Äquatorial-Guinea, Burundi, Burkina Faso, Gabun, Gambia, Grönland, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Kamerun, Komoren/ Mayotte, Kongo, Kuba, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar****, Malawi, Mali, Marshallinseln, Martinique, Malaysia, Mauretanien, Mayotte, Mosambik, Myanmar, Mikronesien, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nordkorea, Osttimor, Palästina, Palau, Panama, Ruanda, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre&Miquel, St. Vincent, Südafrika, Surinam, Tansania, Trinidad und Tobago, Togo, Tschad, Tunesien, Turks&Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Wallis & Fortuna	1,09 €

Mobilfunkaufschlag: *0,14 €/Min (0,20 €/Min inkl. MwSt.), ** 0,21 €/Min (0,25 €/Min inkl. MwSt.), *** 0,28 €/Min (0,30 €/Min inkl. MwSt.), ****0,29 €/Min (0,35 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

9. Leistung

	Rufnummer	Preis pro Minute
Notruf	110, 112	0,00 €
Freephone	0800, 00800	0,00 €
Behördenruf	11896	0,08 €
Nationale Rufnummern	032	0,06 €
Persönliche Rufnummern	0700	0,30 €

10. Service-Dienste

	Preis pro Verbindung	Preis pro Minute
0180-1		0,039 €
0180-2	0,06 €	
0180-3		0,09 €
0180-4	0,20 €	
0180-5		0,14 €
0180-6	0,20 €	
0180-7		0,14 €
0137-1, 137-5	0,14 €	
0137-2, 0137-3, 0137-4, 0138		0,14 €
0137-6	0,25 €	
0137-7	1,00 €	
0137-8, 0137-9	0,50 €	

11. Sonstige

	Preis pro Minute
01640, 01641... 01649, 01682... 01689, 01691, 01692	0,20 €
016951, 016952	0,84 €
0168-0	0,35 €
0168-1	0,84 €
0168-6	0,55 €
0168-9	1,25 €
01692, 01693	0,55 €
016953	0,125 €

12. Auskunft

	Preis pro Minute
11869	1,50 €

13. Satellit-Ziele

	Rufnummer	Preis pro Minute
Antarctica GSM AQ	0088234	7,50 €
Emsat	0088213	7,50 €
Globalstar Avrasya	00881890, 00881990	3,90 €
Inmarsat-SNAC SKY	008705	10,00 €
Inmarsat-SNAC BGAN	0087077, 0087078	7,50 €
Inmarsat-SNAC B HSD	0087039	10,00 €
Inmarsat-SNAC	0087060 ... 0087069	3,90 €
Inmarsat-SNAC MM	0087076	7,50 €
Inmarsat-Globalstar	00881962 ... 00881974 008818961 ... 008818974	7,50 €
Aeromobile	0088299	25,00 €
MCP SATELLITE	0088232	7,50 €
ONAIR	0088298	10,00 €
SEANET	0088242	10,00 €
INTL Network div.	00883370, 00883130, 00883120, 00883390, 0088237, 008835140, 0088236, 00883200, 0088249, 008835130, 0088247	10,00 €
INTL Network VODAF	00883190,000088239	10,00 €
VOXBON	008835100	10,00 €
Iridium	008816, 008817	7,50 €
Thuraya	0088216	7,50 €

1) Mindestlaufzeit 24 Monate, sofern keine abweichende Mindestvertragslaufzeit vereinbart ist. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag jederzeit monatlich mit kündbar. Bereitstellungsentgelt: einmalig 59,95 €. Die Nutzung von Call-by-Call, Preselection-Voreinstellung sowie 0185... und 0900... Gassen werden grundsätzlich nicht unterstützt. Verbindungen zu Satelliten sind standardmäßig gesperrt und können auf Wunsch kostenfrei freigeschaltet werden. Die Telefonie Abrechnung erfolgt im Minutenakt (60/60), sofern keine besondere Taktung angegeben wird. Bei netzseitigen Anruferweiterungen werden für deutsche Festnetzziele unabhängig vom ausgewähltem Tarif 0,01 € (0,0084 €) pro Minute berechnet. Für alle in der Preisliste nicht ausgewiesenen Auslandsziele wird pauschal 2,94 €/Min. (3,50 €/Min inkl. MwSt.) berechnet.

2) In manchen Gemeinden mieten wird das Glasfaser-Netz bei der Gemeinde oder Stadtwerke. Dafür setzen wir einen Regio-Zuschlag an, dass von den veranschlagten Netzentgelten abhängig ist. Der Zuschlag kann zwischen 5 Euro und 25 Euro betragen. Der Regio-Zuschlag ist nicht kündbar. Nach der Verfügbarkeitsprüfung erhalten Sie die Höhe des Zuschlags ausgewiesen.

3) Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, Kündigungsfrist 1 Monat.